

Modum Kabel-TV og RingNett

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke opplysninger vi samler inn om våre kunder og om besøkende på våre nettsider, hvordan og hvorfor vi samler inn og bruker opplysningene samt hvordan vi ivaretar våre kunders rettigheter og reglene i personvernlovgivningen.

Innsamling, lagring, sammenstilling, utlevering og annen behandling av personopplysninger er regulert i personopplysningsloven. Loven stiller bl.a. strenge krav til konfidensialitet og sikkerhet ved behandling av personopplysninger. Datatilsynet fører tilsyn med loven. «Personopplysninger» er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en fysisk person, f.eks. navn, bostedsadresse, epostadresse eller hva slags type abonnement kunden har hos OSS.

Behandlingsansvarlig

Vår kundeservice er behandlingsansvarlig for Modum Kabel-TV og RingNetts behandling av personopplysninger. Med «behandlingsansvarlig» menes i loven den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal benyttes. Det er den behandlingsansvarlige som er ansvarlig for at behandlingen av personopplysninger skjer i henhold til loven. Kontaktinformasjon er oppgitt under punktet Kontaktopplysninger.

Hvilke typer personopplysninger som behandles

Når du er abonnent hos oss lagrer vi din kontaktinformasjon (inkludert navn, fødselsdato, bostedsadresse, telefonnummer og e-postadresse), samt eventuelle kredittopplysninger som innhentes fra eksternt kredittvurderingsselskap. I tillegg lagrer vi opplysninger om ditt abonnement (og eventuelle tilleggstjenester du senere kjøper eller benytter deg av) og tilknyttet teknisk utstyr og internettadresse (IP-adresse).

Vi lagrer også e-post og annen skriftlig kommunikasjon vi mottar fra deg, inkludert tilbakemelding du gir oss vedrørende abonnementet ditt, vårt tjenestetilbud, vår kundeservice eller liknende.

Dersom vi mottar opplysninger fra deg (f. eks. demografisk informasjon om deg og din husstand) i forbindelse med at du samtykker til å delta i noen av våre spørreundersøkelser, konkurranser, motta nyhetsbrev og oppdateringer, eller delta i liknende aktiviteter, lagrer vi disse opplysningene.

Når du benytter deg av abonnementet og de øvrige tjenestene vi tilbyr blir opplysninger om internettforbindelsens kvalitet og utnyttelsesgrad, teknisk utstyr og enheter som benyttes automatisk registrert av våre måleverktøy og tekniske logger.



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

AUTORISERT EKOMNETT OG RADIOINSTALLATØR



**MODUM KABEL-TV
OG RINGNETT AS**

Telefon: 32 78 46 40 • 32 17 06 50
Kontor: Eikerveien 33, 3340 Åmot
Postadr: Postboks 29, 3341 Åmot
E-post: post@mkrn.no • Web: www.mkrn.no
Foretaksregisteret: NO 976 107 616 MVA

Formålet med behandlingen – hva opplysningene brukes til

Kredittopplysningene, kontaktopplysningene, opplysningene om ditt abonnement og eventuelle tilleggstjenester og opplysningene vi ellers mottar fra deg, lagres først og fremst for å kunne administrere kundeforholdet ditt og levere deg tjenestene du abonnerer på. Dette omfatter bl.a. å behandle dine bestillinger, sende deg korrekte fakturaer, håndtere betalinger og kommunisere med deg i forbindelse med ditt kundeforhold og gi deg nødvendig hjelp og nyttig informasjon. Opplysningene setter oss samtidig i stand til å kunne analysere, tilpasse og forbedre vårt tjenestetilbud og vår kommunikasjon med deg.

Opplysningene som automatisk blir registrert av våre måleverktøy og tekniske logger om internettforbindelsen, teknisk utstyr mv. brukes også i administrasjon av kundeforholdet, men bidrar samtidig til at vi kan passe på og sikre at tjenestene hele tiden fungerer slik de skal og holder den kvaliteten de skal ha. Vi kan proaktivt løse eventuelle tekniske problemer før du merker dem, minimere risikoen for feil og hindre at noen misbruker ditt abonnement eller våre tjenester. Opplysningene setter oss også i stand til å gi deg en best mulig brukeropplevelse på de ulike tekniske enhetene du måtte benytte deg av og med skjermer av ulike størrelser.

Videre bidrar opplysningene som samles inn til at vi kan kommunisere mer målrettet med deg bl.a. om nye innholdstilbud, produkter og tjenester du kan være interessert i, dersom du har avgitt ditt samtykke til å motta slik informasjon, samt at vi kan sikre effektiv og korrekt rapportering og avregning til våre innholdsleverandører. Vi lager dessuten anonymisert statistikk og kartlegger trender for å kunne utvikle, fornye og forbedre tjenestetilbudet og tilby våre kunder ønsket programinnhold og funksjonalitet.

Hvor lenge opplysningene oppbevares

Vi oppbevarer personopplysningene kun så lenge det er nødvendig ut fra de formål som er beskrevet i avsnittet ovenfor eller for å oppfylle bestemte lovkrav. Dette innebærer at lagringstiden for ulike typer opplysninger vil kunne variere. Bokføringsloven gjør at fakturaopplysninger (primærdokumentasjon) må lagres i minst 5 år. Kontaktopplysningene har vi behov for å lagre så lenge du er abonnent hos oss (og en viss periode etter dette bl.a. for å kunne yte deg best mulig service dersom du velger å komme tilbake til oss og for slutfakturering). Det samme gjelder opplysninger om ditt abonnement, mens vi for andre typer opplysninger (f.eks. e-poster fra dialog med kundeservice) har et kortere lagringsbehov opptil 24 måneder. Bestillinger eller avtaler (sekundærdokumentasjon) som er av betydning for oss lagres i 3,5 år.

Hvem vi deler opplysningene med

Vår samarbeidspartner Telenor Norge AS er leverandør knyttet til deler av våre tjenester. Våre samarbeidspartnere som Midtkraft og Krødsherad Everk er netteiere og knyttet til deler av leveransen. Relevante opplysninger deles derfor med disse samarbeidspartnere og er til bruk for de formålene som beskrevet ovenfor.



Nasjonale
kommunikasjons-
myndighet

AUTORISERT EKOMNETT OG RADIOINSTALLATØR



Telefon: 32 78 46 40 • 32 17 06 50
Kontor: Eikerveien 33, 3340 Åmot
Postadr: Postboks 29, 3341 Åmot
E-post: post@mkrn.no • Web: www.mkrn.no
Foretaksregisteret: NO 976 107 616 MVA

Også enkelte andre tredjeparter utfører tjenester på våre vegne og hjelper oss med drift av virksomheten og levering av tjenester, f. eks. markedsføring. Slike tredjeparter gis tilgang til nødvendige opplysninger til bruk for de samme formålene som er beskrevet ovenfor.

Vi inngår skriftlige avtaler med tredjeparter vi deler opplysninger med og stiller tydelige krav om å følge gjeldende personvernlovgivning, inkludert kravene til informasjonssikkerhet.

I den utstrekning det er pålagt ved lov eller rettslig avgjørelse eller nødvendig for etterforskning av mulige lovbrudd mot vår virksomhet vil relevante opplysninger kunne bli utlevert til offentlige myndigheter eller eventuelle andre berettigede.

Hvordan vi beskytter opplysningene

Vi arbeider systematisk med å ivareta informasjonssikkerhet og benytter så vel tekniske som organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte de lagrede personopplysningene mot uautorisert tilgang og bruk.

I den utstrekning vi deler personopplysninger med tredjeparter, stiller vi tilsvarende krav om informasjonssikkerhet til dem.

Du er selv ansvarlig for å holde all informasjon som gir tilgang til tjenestene som f.eks. påloggingsinformasjon eller passord til ditt trådløse hjemmenettverk konfidensielt.

Endringer i lagrede opplysninger

Det er viktig at kontaktopplysningene vi har registrert om deg er riktige og oppdaterte. Du kan kontakte oss direkte dersom du har spørsmål om eller ønsker innsyn i hvilke opplysninger vi lagrer om deg. Hvis du oppdager feil eller det skjer endringer i opplysningene (f.eks. ny adresse, telefonnummer eller e-post) ber vi om at du snarest mulig kontakter oss slik at vi kan oppdatere opplysningene.

Informasjonskapsler og sporingsbilder

For å kunne gi deg en god og brukervennlig opplevelse kan vi bruke følgende informasjonskapsler (cookies) på våre nettsider:

- Google Analytics
- Facebook Pixel
- Intern informasjon for å understøtte nettsidens funksjoner

En cookie er en liten tekstfil som lagres i nettleseren din. Denne informasjonen inneholder IP-adresse, hvilken nettleser du bruker, hvilket operativsystem du bruker, dato, tid brukt på nettsiden og hvordan du navigerer deg rundt på siden. Det lagres ikke informasjon som



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

AUTORISERT EKOMNETT OG RADIOINSTALLATØR



MODUM KABEL-TV
OG RINGNETT AS

Telefon: 32 78 46 40 • 32 17 06 50
Kontor: Eikerveien 33, 3340 Åmot
Postadr: Postboks 29, 3341 Åmot
E-post: post@mkrn.no • Web: www.mkrn.no
Foretaksregisteret: NO 976 107 616 MVA

kan identifisere deg som bruker. Cookies kan bare lagre tekst som vanligvis krypteres. Alle nettlesere gjør det mulig å begrense eller deaktivere cookieatferd ved hjelp av nettleserens innstillinger. Nettleseren lar deg også se over de cookiene som er lagret på datamaskinen, og å slette enkeltcookies eller å fjerne alle sammen.

Vi bruker cookies bl.a. for å måle trafikken på våre nettsider og for å få informasjon om hvilke deler av vår nettside som er mest besøkt til hvilke tider; hvordan de besøkende navigerer i sidene og varigheten av besøket. Hovedformålet med dette er å sikre og forbedre ytelsene og funksjonaliteten til nettsiden. Springsbilder brukes til liknende formål, men også for å gi oss informasjon om hvordan vår markedsføring fungerer. Dette gjør vi gjennom et verktøy som heter Google Analytics. Vi bruker også cookies for å tilrettelegge for relevante annonser i Google og Facebook ved å se på hvilke sider du har besøkt.

Vær oppmerksom på at du nødvendigvis ikke kan bruke alle funksjonene på nettsiden vår hvis informasjonsskapsler er deaktivert.

Koblinger til andre nettsteder og tjenester

Nettsidene våre kan inneholde lenker til andre nettsteder og enkelte av våre tjenester kan gi deg tilgang til tjenester fra tredjeparter, for eksempel apper/ strømmetjenester. Modum Kabel-TV og RingNett er ikke ansvarlig for slike eksterne nettsider og apper/ strømmetjenester.

Krav til aldersgrense for bruk

Du må være minst 18 år for å abonnere på våre tjenester, men også personer under 18 år kan bruke tjenestene dersom en forelder eller foresatt godkjenner det. Vi oppfordrer foreldre til å gjøre seg kjent med eventuelle barns bruk av tjenestene og utlevering av informasjon.

Kontaktopplysninger

Hvis du har spørsmål eller av andre grunner ønsker å komme i kontakt med oss i forbindelse med denne personvernerklæringen kan du benytte følgende kontaktopplysninger:

Modum Kabel-TV og RingNett AS

Postadresse:
Postboks 29
3341 Åmot

Besøksadresse:
Eikerveien 33
3340 Åmot

E-post: post@mkrn.no
Telefon: 32 78 46 40



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

AUTORISERT EKOMNETT OG RADIOINSTALLATØR



Telefon: 32 78 46 40 • 32 17 06 50
Kontor: Eikerveien 33, 3340 Åmot
Postadr: Postboks 29, 3341 Åmot
E-post: post@mkrn.no • Web: www.mkrn.no
Foretaksregisteret: NO 976 107 616 MVA