

Standard abonnementsvilkår for Modum Kabel-TV AS, gjeldende pr 1. desember 2013

Forord

Vilkårene som angitt under, gjelder for abonnenter som er tilknyttet Modum Kabel- TV's infrastruktur som Modum Kabel-TV eier, eller som Modum Kabel-TV disponerer. For nærmere vilkår og priser på produkter og tjenester som er tilgjengelig, vennligst se: www.modumkabeltv.no

1. Avtalens omfang

1.1

Leverandøren skal forestå tilkobling og teknisk overføring av signaler frem til Kundens nett, jf. pkt. 6.2. Leverandøren skal sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper i sitt nett oppfyller kravene som er fastsatt i ekomloven med tilhørende forskrifter. Avtalen omfatter overføring av de tjenester som til enhver tid fremkommer på www.modumkabeltv.no.

2. Varighet og oppsigelse

2.1

Avtale om tilkopling og bestilling av tjenester kan kun bestilles av myndige og kredittverdige personer, og har – dersom ikke annet er avtalt - en bindingstid på 1 år fra dato for tilknytning. Ved fibertilkopling gjelder en bindingstid på 24 måneder. Kunden forplikter seg til å videreføre abonnementet på de tjenester han gjør ved tilkoplingstidspunktet, i hele bindingsperioden. Etter utløpet av bindingsperioden forlenges tjenesteleveransen fortløpende måned for måned, inntil hele eller deler av leveransen sies opp med 1 måneders skriftlig varsel, eller nye tjenester ønskes levert. Oppsigelse gjelder fra den 1. i påfølgende kalendermåned etter oppsigelsestid. Oppsigelse fra Leverandørens side skal være saklig begrunnet.

3. Priser, betalingsvilkår, og vilkårsendringer

3.1

For å få mulighet til å tilkople seg leverandørens infrastruktur, eller den infrastruktur som leverandøren overfører sine signaler over, betaler kunden den til enhver tid gjeldende tilkoplingspris til leverandør.

Abonnementsavgifter faktureres forskuddsvis hvert kvartal, eller etter andre terminer avtalt særskilt med hver enkelt abonnent. Administrasjons- og fakturagebyr påløper i henhold til de gjeldende satser som enhver tid gjelder.

For alle tjenester gjelder at minimum abonnementsperiode er 1 måned. Abonnement som er inngått fornyes automatisk måned for måned, og løper frem til den dato hvor kunden avbestiller. Ved avbestilling gjelder en oppsigelsestid på 30 dager. Avbestilling skal skje skriftlig – enten gjennom brev eller ved å sende en e-post til firmapost@modumkabeltv.no. Samme dato som den spesifikke tjenesten ønskes avbestilt vil den spesifikke tjenesteleveransen bli avsluttet. Deler av måned faktureres som hel måned. Dersom kunden først har bestilt, og deretter avbestiller før det er gått en måned, blir kunden fakturert for hel måned.

3.2

Med unntak for konsumprisjusteringer, prisendringer som skyldes endringer i offentlige skatter og avgifter, eller økte innkjøpspriser, skal Kunden varsles direkte om prisendringer til vedkommendes ugunst. Slik varsling skal skje minst 1 måned før endringen trer i kraft.

3.3

Leverandøren har rett til å endre tjenestetilbud, med tilhørende priser og vilkår til kunden, når kunden på forhånd, og i rimelig tid, er varslet om dette. Varsel om slike endringer kan gjøres som egen informasjonsmelding ut på TV kanalene, eller som en egen informasjonsplakat på TV-Modums sendinger, direkte på www.modumkabeltv.no, eller som direkte informasjon på faktura som kunden mottar av leverandør.

3.4

Ved vesentlige endringer i vilkår eller priser til Kundens ugunst, har Kunden rett til å si opp avtalen øyeblikkelig, med virkning fra det tidspunkt de nye vilkårene trer i kraft. Dersom avtalen sies opp på grunnlag som foran nevnt, skal kunden ha rett til å kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalt vederlag. Etter tre år vil verdien av innbetalt tilkoplingsavgift være redusert til null og kunder som har vært tilkoplest mer enn 3 år har derfor ikke rett til å kreve refundert en forholdsmessig del av tilkoplingsavgift. Ved refusjon av innbetalt tilkoplingsavgift så medfører dette at ny tilkoplingsavgift må betales dersom tilknytning på et seinere tidspunkt er ønskelig.

3.5

Hvis kunden ikke betaler faktura fra leverandør innen gitt betalingsfrist, sendes purring og evt. inkassovarsel i henhold til inkassolovens bestemmelser. Ved forsinket betaling belastes renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m., jf. pkt. 11.

4. Frekvensområder.

4.1

Leverandøren skal angi hvilke frekvensområder som de avtalte kringkastingsprogrammene forutsetter hos Kunden.

5. Fastsettelse og endring av kringkastingsprogram som skal overføres.

5.1

Fastsettelse og endring av de kringkastingsprogrammer som til enhver tid overføres skal skje i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning. Endring av fra leverandørens side utover dette, skjer med varsel via info- kanal, eller www.modumkabeltv.no, faktura eller brev.

5.2

Ved bortfall av program, som ikke skyldes gjennomført programvalg, kan Leverandøren sette inn et nytt program. Ved valg av erstatningsprogram skal det legges betydelig vekt på hvilke fjernsynssendinger kundene prioriterer. Leverandøren har også rett til å legge vekt på andre forhold, så som de priser og vilkår programleverandørene tilbyr, programkvalitet, teknisk standard, osv. Endringen skal varsles Kunden. Dersom Kunden har betalt særskilt vederlag for det program som faller bort, og det ikke blir satt inn noe erstatningsprogram, har Kunden rett til et tilsvarende prisavslag. Prisavslaget beregnes fra bortfallsdagen for programmet. Dersom erstatningsprogrammet har et høyere særskilt vederlag enn det bortfalte programmet, kan Leverandøren kreve prisdifferansen dekket, såfremt denne ikke innebærer en vesentlig økning av prisen på grunnpakken.

6. Eiendoms- og disposisjonsrett

6.1

Med mindre annet er avtalt tidligere har Kunden full rettslig og faktisk disposisjonsrett over kabelføringen på sin side av grensesnittet, jf pkt. 6.2. Leverandørens bruk av signal og administrasjonsutstyr i Kundens nett skal være i samsvar med gjeldende lovgivning.

6.2

Med grensesnitt menes koblingspunktet mellom Leverandørens kabelinfrastruktur og Kundens kabelinfrastruktur, uavhengig om dette gjelder koaksialkabel eller fiberkabel. Hvis ikke annet er særskilt avtalt, gjelder koblingsstender som grensesnitt. Partene har rett og plikt til å utføre forskriftsbestemte, nødvendige endringer på sin side av grensesnittet. Dette gjelder selv om den annen part derved må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer. Ved utføring av endringer eller vedlikehold, plikter partene å sørge for at dette ikke påfører den annen parts eiendom skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige (jf pkt. 9.3 og 14).

6.3

Dagens digitale tjenesteplattform medfører at kundene må disponere dekodere, modem, eller fiberkonvertere for å motta de digitale signalene. Dette er utstyr som tilhører leverandøren og som er en del av leverandørens infrastruktur. Som regel er slikt utstyr spesialdesignet, og vil således kun virke på leverandørens infrastruktur. Utstyret må alltid behandles skånsomt av kunden - i henhold til de retningslinjer som er gitt. Dersom utstyr ødelegges eller påføres skade mens det disponeres av kunden, er kunden pliktig til å erstatte dette med en tilsvarende ny enhet. I perioder med lyn og torden, hvor overspenningsskader kan oppstå, skal kunden alltid koble slikt utstyr fra antennekontakt og trekke ut 220V støpsel. Når det gjelder fiberkonvertere så skal også disse frakoples 220V støpsel. Dette er viktig da leverandør ikke dekker skader på utstyr som skyldes overspenning. Utstyret utvikler noe varme og må derfor plasseres luftig og skal ikke dekkes til. Dersom utstyret på noen måte skades eller ødelegges, slik at kunden må rekvirere nytt, er prisen som kunden må betale lik leverandørens innkjøpspris for den nye enheten. Dersom abonnenten flytter fra husstanden, skal dekodere med fjernkontroll og tilhørende kabler, samt kabelmodem returneres til leverandørs kontor, alternativt etter særskilt avtale med leverandør overlates videre til ny beboer. Dersom kunden ønsker å si opp sitt abonnement med leverandøren skal alt utstyr uoppfordret returneres leverandørs kontor, dog ikke fastmonterte fiberkonvertere. Dette er utstyr som aldri må flyttes av kunde på egenhånd da dette lett kan forårsake skader på fiberkabelen og føre til unødvendige utlegg for kunden.

7. Fremføring av kabel over Kundens eiendom

7.1

Leverandøren har rett til å fremføre luft- eller jordkabel for sitt infrastruktur frem til andre kunder eller eiendommer fra/over Kundens eiendom og bygninger (herunder også utføre service og vedlikehold på kabelnettet). Leverandøren skal, så langt det er rimelig, følge Kundens ønsker med hensyn til fremføringsmåten og istandsetting av arealene etter slik fremføring. Kunden plikter å medvirke til at det ikke blir lagt hindringer i veien for fremføring, service og vedlikehold av Leverandørens infrastruktur på Kundens eiendom. Kunden kan bare kreve vederlag for slik fremføring dersom denne må anses særlig belastende for Kundens eiendom. Dersom slikt vederlag er gitt må Kunden selv betale for omlegging av Leverandørens infrastruktur dersom dette på et senere tidspunkt skulle bli aktuelt for Kunden. Leverandørens rett til kabelføring (herunder også service og vedlikehold på kabelnettet) på/over Kundens eiendom følger eiendommen, og skal bestå selv om kundeforholdet opphører, der dette har betydning for fremføring av signaler til andre kunder.

8. Leverandørens plikter

8.1

Leverandøren skal jevnlig opplyse Kunden om vesentlige forhold angående Leverandørens infrastruktur og avtaleforholdet.

8.2

Leverandøren er ansvarlig for drift og vedlikehold på sin side av grensesnittet mot Kunden. Avtalen forutsetter at Leverandøren tilbyr egen vaktjeneste.

9. Kundens plikter

9.1

Kunden har ikke adgang til å gjøre de tjenester som mottas fra Leverandøren tilgjengelige for allmennheten, eller overføre dem utenfor egen husstand. Dette omfatter også ved utleievirksomhet i husstanden. Brudd på dette punkt anses som vesentlig mislighold av avtalen.

9.2

Kunden må ikke foreta inngrep i anlegget eller på annen måte ulovlig motta sendinger som ikke omfattes av avtalen med Leverandør. Ulovlig mottak av sendinger eller tjenester anses som vesentlig mislighold og er straffbart og kan politianmeldes. Leverandøren kan kreve vederlag og erstatning for Kundens misbruk.

9.3

Kunden er ansvarlig for å sikre at signaler som kan forstyrre Leverandørens nett ikke oppstår. Kunden plikter å benytte apparatkabel som følger Leverandørens spesifikasjoner og at nettet på sin side av grensesnittet er i forskriftsmessig stand. Oppgradering og utskiftinger av kabler eller annet materiell på kundens side av grensesnittet bekostes av kunden. Kundens nett kan frakobles uten forvarsel (jf. pkt. 11.1) dersom nettet sender forstyrrelser eller ikke avtalte signaler over i Leverandørens nett, og det ikke kan utelukkes at dette vil påvirke drift og signaloverføring i Leverandørens nett eller andre tilkoblede nett. Kunden kan tilkobles igjen når problemet er løst. Kunden bærer kostnadene ved både fra- og tilkobling. Kunden er erstatningsansvarlig overfor Leverandør for tap eller skade som skyldes forstyrrelser fra Kundens nett og inn i Leverandørens nett.

9.4

Kunden forplikter seg til å holde Leverandør skadesløs for ethvert krav som tredjeperson måtte rette mot Leverandør som følge av Kundens egen bruk av tjenesten. Kunden skal i slike tilfeller ha plikt og rett til å tre inn i kravet og gis anledning til å ivareta sine interesser. Dersom et slikt krav rettes mot Leverandør skal Kunden dekke, foruten de direkte økonomiske tap, også utgifter til bistand for å håndtere kravet på en forsvarlig måte samt andre utgifter som står i en rimelig sammenheng med tredjemanns krav. Kunden må alltid operere med sitt eget navn og/eller adresse.

10. Mislighold fra Leverandørens side, herunder ansvar for teknisk svikt

10.1

Avvik i tjenestekvaliteten, eksempelvis ved forstyrrelser, dårlig kvalitet, brudd i leveransen eller andre forhold som medfører at Kunden ikke mottar tilstrekkelige signaler, anses som en mangel ved tjenesten. Dette gjelder ikke dersom avviket skyldes forhold på Kundens side av grensesnittet, som feil eller begrensninger ved eget mottakerutstyr, eller mangelfull utbygging eller vedlikehold av eget nett. Leverandøren kan ikke levere bedre billed- og lyd kvalitet på kringkastingsprogrammer enn det som følger av kvaliteten på mottatte signaler fra programsekskapene.

10.2

Kunden skal varsle Leverandøren innen rimelig tid hvis det skal gjøres gjeldende at Leverandøren ikke har oppfylt sine plikter etter avtalen.

10.3

Kunden kan kreve utbedring innen 24 timer dersom signalleveransen blir vesentlig forringet. Dersom slik vesentlig forringelse skyldes forhold utenfor Leverandørens kontroll, skal utbedring skje innen 2 virkedager. Ved mindre forringelser kan Kunden kreve utbedring innen rimelig tid.

10.4

Kunden har rett til forholdsmessig prisavslag dersom utbedring ikke foretas, jf. pkt. 10.3.

10.5

Ved vesentlige mangler eller vesentlig mislighold fra Leverandørens side kan avtalen heves. Eventuelle kostnader dekkes av Leverandøren.

10.6

Kunden kan kreve erstatning for sitt direkte økonomiske tap som skyldes mangel ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke så lenge Leverandøren godtgjør at mangelen skyldes hindring utenfor hans kontroll, og som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletidspunktet eller å unngå eller overvinne følgene av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som Kunden er påført som en følge av mangelen. Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Leverandørens side. Som indirekte tap regnes:

- a) tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- b) tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- c) tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir oppfylt.

11. Mislighold fra Kundens side

11.1

Ved vesentlig mislighold av Kundens forpliktelser etter denne avtale (herunder betalingsforsinkelser), har Leverandøren rett til å hindre at Kunden mottar signaler, og heve avtalen. Kunden skal gis skriftlig varsel i eget brev eller faktura, med unntak av situasjoner som nevnt i pkt. 9.3. Frakobling kan tidligst skje 4 uker etter at Kunden har mottatt slikt varsel. Utgiftene ved frakobling og eventuelt ny tilkobling belastes Kunden. Frakobling omfatter ikke fjerning av kabel i Kundens nett. Ny tilkobling kan først finne sted når Kunden har oppfylt sine forpliktelser, og betalt faktura for fra- og tilkobling. Dersom Kunden holder tilbake vederlag på grunn av en på forhånd oppstått tvist mellom partene, kan ikke Leverandøren iverksette frakobling av den grunn så lenge tilbakeholdelsen kan anses å være rimelig og saklig begrunnet i forbindelse med tvisten. Dersom Leverandøren får medhold i tvisten, vil purregebyr og forsinkelsesrenter, jf. pkt. 3.5, bli tillagt og beregnet fra betalingsfristen for den opprinnelige fakturaen.

11.2

Leverandøren har rett til å heve avtalen ved vesentlig mislighold av Kundens forpliktelser etter avtalen. Kunden er ansvarlig for å dekke omkostningene ved frakobling i forbindelse med at avtalen heves.

12. Force majeure

12.1

Ingen av partene er ansvarlige for mislighold som etter vanlige regler anses som force majeure.

13. Overdragelse

13.1

Leverandøren har rett til å overdra denne avtalen til en annen virksomhet som fyller relevante offentligrettslige krav til å drive ekomnett. Overdragelsen kan ikke gjøres gjeldende før Kunden er opplyst om den.

13.2

Tilknytningen følger boligen, og Kunden har rett til å overdra tilknytningen til en annen/ny beboer ved fraflytting av boligen. Tidligere Kunde er ansvarlig for kostnader som påløper i henhold til avtalen frem til eierskiftet skriftlig er meddelt Leverandør. Omkostninger for overdragelse belastes ny eier til de til enhver tid gjeldende vilkår.

14. Brukerrestriksjoner

14.1

Leverandøren har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i signalleveransen, når dette anses nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige årsaker. Leverandøren skal tilstrebe å varsle om slike tiltak i god tid før de gjennomføres.

14.2

I nødsituasjoner, herunder force majeure, alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigsliknende tilstander, omfattende streik eller lockout, samt ved alvorlig fare for sabotasje mot nett eller tjenester, eller pålegg om stenging av sendinger, har Leverandøren rett til å gjennomføre avbrudd eller begrensninger i tjenesten, samt å avskjære adgangen til tjenesten for nye kunder.

14.3

Leverandøren er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av de nevnte tiltak.

15 Angrerett

15.1

Dersom Kunden benytter seg av angrerett i henhold til Angrerettloven av 21. desember 2000 nr. 105, forbeholder Leverandøren seg retten til å fakturere for faktiske utgifter i forbindelse med tilknytningen.

16. Tvisteløsning

16.1

Tvister skal søkes løst i minnelighet, eller i samsvar med Tvistemålslovens bestemmelser.